

BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL

MÉTIRS DE LA COIFFURE

SESSION 2025

ÉPREUVE E2 : PILOTAGE D'UNE ENTREPRISE DE COIFFURE

SUJET

Matériel autorisé :

L'usage de la calculatrice avec le mode examen activé est autorisé.

L'usage de la calculatrice sans mémoire, « type collègue », est autorisé.

*Le sujet se compose de 10 pages, numérotées de la page 1/10 à la page 10/10.
Dès que le sujet vous est remis, assurez-vous qu'il est complet.*

**Les annexes 1 à 4 (pages 7/10 à 10/10 incluses)
sont à rendre agrafées dans la copie anonymée.**

BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL MÉTIRS DE LA COIFFURE		E2 – Pilotage d'une entreprise de coiffure Coef : 2 Durée : 2 heures	
Repère : 25-BCP-MDC-U21-PO1		Session 2025	Page 1/10 SUJET

CONSIGNES AUX CANDIDATS

Le candidat répond à l'ensemble des questions à partir de ses compétences et des documents du dossier technique mis à disposition, dont la liste figure ci-dessous. Il rédige ses réponses sur une copie d'examen.

Certaines questions nécessitent de compléter une annexe, dans ce cas celle-ci sera dégrafée du sujet et rendue avec la copie d'examen.

LISTE DES DOCUMENTS DU DOSSIER TECHNIQUE

Documents	Titre du document	Page
Document 1	Planning de Kévin	2/6
Document 2	Charges en pourcentage liées à une prestation Barber à 20 € HT	3/6
Document 3	Comparatif d'offres de franchiseurs	3/6
Document 4	Les différents revêtements de sol	4/6
Document 5	Les ampoules LED	5/6
Document 6	Consignes de Lyse pour la rédaction de l'offre d'emploi	6/6

LISTE DES ANNEXES À COMPLÉTER ET À RENDRE AVEC LA COPIE

Annexes	Titre de l'annexe	Page
Annexe 1	Planning de Kévin	7/10
Annexe 2	Compte de résultat différentiel	8/10
Annexe 3	Comparatif de franchiseurs	9/10
Annexe 4	Offre d'emploi	10/10

BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL MÉTIERS DE LA COIFFURE	E2 – Pilotage d'une entreprise de coiffure Coef : 2 Durée : 2 heures
Repère : 25-BCP-MDC-U21-PO1	Session 2025 Page 2/10 SUJET

CONTEXTE PROFESSIONNEL



BULLE D'HAIR

16 place de la République
20137 PORTO VECCHIO
Coiffure Mixte

04.28.14.27.12

bulledhair@gmail.com

Prise de rendez-vous sur Planity

Horaires d'ouverture : du lundi au vendredi de 9 h 00 à 19 h 00

Le salon de coiffure « Bulle d'Hair » a été créé par Lyse Daumas en 2018. Basé à Porto-Vecchio en Corse du sud, ville de 12 000 habitants, il est implanté sur la place de la République en plein cœur de ville. Depuis quelques années, la concurrence est forte et le salon vieillissant est en perte de vitesse.

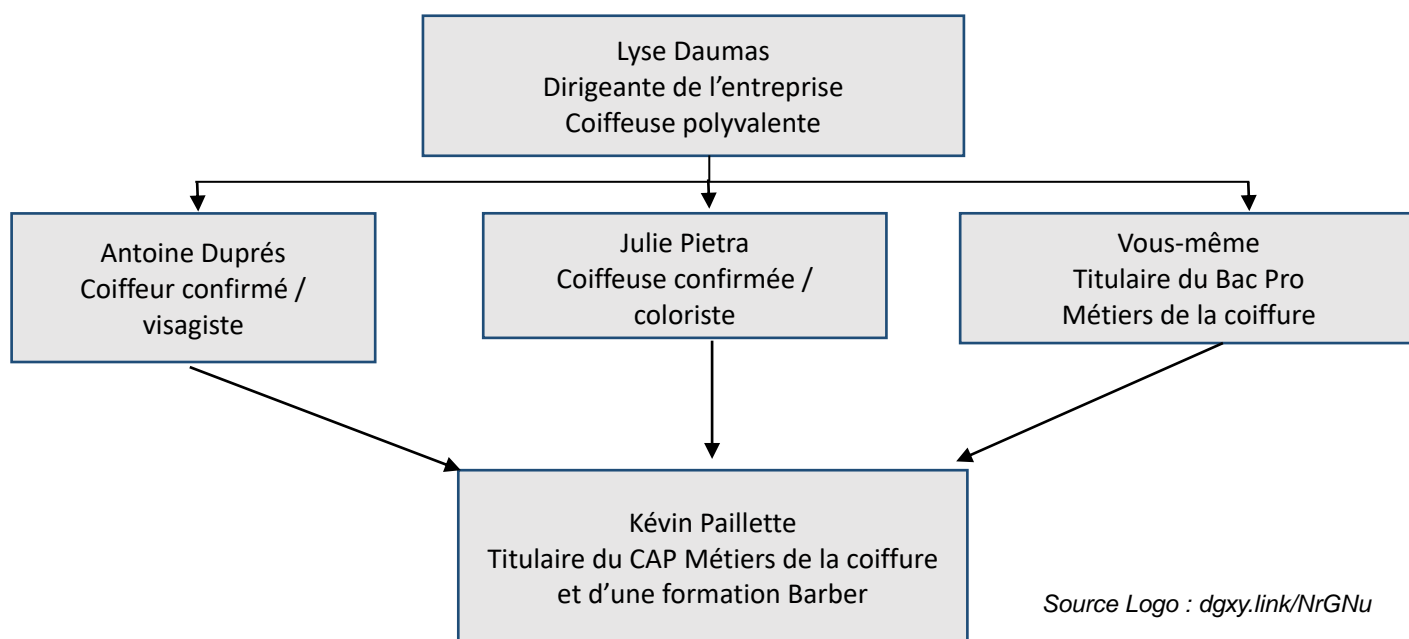
Face à ce constat, elle envisage de développer une activité « Barber » pour redynamiser son salon.

Ce concept répondra aux tendances actuelles et aux profils des clients masculins de la ville. Lyse le programme sur une durée de 2 heures, de 17 h 00 à 19 h 00 le jeudi.

Des travaux d'aménagement devront être effectués pour répondre à ce concept et s'inscrire dans une démarche de labellisation RSE (Responsabilité Sociétale des Entreprises).

Lyse est consciente qu'elle devra former les employés à l'activité « Barber ».

Organigramme de l'entreprise :



BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL MÉTIER DE LA COIFFURE		E2 – Pilotage d'une entreprise de coiffure Coef : 2 Durée : 2 heures	
Repère : 25-BCP-MDC-U21-PO1	Session 2025	Page 3/10	SUJET

Situation 1 : élaborer un planning	7 points
---	-----------------

Lyse souhaite confier l’atelier « Barber » à Kévin, ce qui va impacter son emploi du temps. Elle vous charge de revoir celui-ci pour y intégrer cette nouvelle activité.

À partir de vos compétences et du **document 1**, vous réalisez l’activité ci-dessous :

- 1.1. Élaborer le planning de Kévin.
(Compléter l’annexe 1 à rendre avec la copie).

Situation 2 : déterminer la rentabilité d’une prestation	9.5 points
---	-------------------

Après avoir effectué une veille commerciale, Lyse décide de s’aligner sur la concurrence et de vendre la prestation « Barber » à 20 € hors taxes. Elle utilise généralement un coefficient multiplicateur de 2.

Elle vous charge d’évaluer la rentabilité de cette prestation.

À partir de vos compétences et du **document 2**, vous réalisez les activités ci-dessous :

- 2.1. Préparer les éléments chiffrés à présenter à Lyse.
(Compléter l’annexe 2 à rendre avec la copie).
- 2.2. Analyser les résultats et justifier la pertinence de la prestation.
- 2.3. Indiquer si Lyse peut appliquer son coefficient multiplicateur habituel et justifier la réponse.

Situation 3 : choisir un franchiseur	9.5 points
---	-------------------

Suite à l’engouement de l’atelier « Barber » de jeudi dernier, Lyse envisage d’adhérer à une franchise pour mettre en place cette nouvelle prestation de manière permanente au salon. Elle a reçu deux offres de franchiseurs qu’elle vous charge d’étudier avant de prendre une décision.

À partir de vos compétences et du **document 3**, vous réalisez les activités ci-dessous :

- 3.1. Comparer l’offre des deux franchiseurs.
(Compléter l’annexe 3 à rendre avec la copie).
- 3.2. Proposer à Lyse le franchiseur le plus avantageux et justifier le choix.

Situation 4 : aménager un salon de coiffure**6.5 points**

Satisfaite de votre étude, Lyse a signé un contrat avec la franchise proposée. Afin de répondre aux exigences de cette franchise, elle va devoir entreprendre des travaux de rénovation du salon.

Elle sollicite votre avis avant d'engager des travaux sur les sols. Pour l'éclairage, son choix s'oriente vers une installation avec des LED.

À partir de vos compétences et des **documents 4 et 5**, vous réalisez les activités ci-dessous :

- 4.1. Sélectionner et justifier le revêtement de sol le plus adapté pour le salon de coiffure.
- 4.2. Argumenter le choix de Lyse au niveau de l'éclairage LED.
(7 éléments de réponse attendus).

Situation 5 : participer au recrutement du personnel**7.5 points**

Suite au réel succès de cet atelier du jeudi et aux travaux effectués, la prestation « Barber » est proposée à la clientèle toute la semaine. La hausse de la fréquentation de la clientèle amène Lyse à recruter une nouvelle personne dans l'équipe dès que possible.

À partir de vos compétences et du **document 6**, vous réalisez l'activité ci-dessous :

- 5.1. Rédiger une offre d'emploi attrayante et soignée afin que l'annonce puisse être diffusée sur les réseaux sociaux.
(Compléter l'annexe 4 à rendre avec la copie).

BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL MÉTIER DE LA COIFFURE		E2 – Pilotage d'une entreprise de coiffure Coef : 2 Durée : 2 heures	
Repère : 25-BCP-MDC-U21-PO1		Session 2025	Page 5/10 SUJET

ANNEXES À COMPLÉTER ET À RENDRE AVEC LA COPIE

BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL MÉTIRS DE LA COIFFURE	E2 – Pilotage d’une entreprise de coiffure Coef : 2 Durée : 2 heures		
Repère : 25-BCP-MDC-U21-PO1	Session 2025	Page 6/10	SUJET

N° du candidat :

À rendre avec la copie

ANNEXE 1

Planning de Kévin

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi
9h00 – 9h30					
9h30 – 10h00					
10h00 – 10h30					
10h30 – 11h00					
11h00 – 11h30					
11h30 – 12h00					
12h00 – 12h30					
12h30 – 13h00					
13h00 – 13h30					
13h30 – 14h00					
14h00 – 14h30					
14h30 – 15h00					
15h00 – 15h30					
15h30 – 16h00					
16h00 – 16h30					
16h30 – 17h00					
17h00 – 17h30					
17h30 – 18h00					
18h00 – 18h30					
18h30 – 19h00					

N° du candidat :

À rendre avec la copie

ANNEXE 2

Arrondir les résultats à deux chiffres après la virgule.

Compte de résultat différentiel		
Éléments	Détail du calcul	Résultats en €
Chiffre d'affaires pour 1 prestation HT		20 €
Coût des produits utilisés		
Main d'œuvre		
Électricité		
Loyer		
Autres charges		
Coût de revient		
Marge réalisée		
Calcul du coefficient multiplicateur		
Formule	Détail du calcul	Résultat
Coefficient multiplicateur		

Rappel du calcul pour le coefficient multiplicateur : prix de vente TTC / coût de revient HT



BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL MÉTIER DE LA COIFFURE	E2 – Pilotage d'une entreprise de coiffure Coef : 2 Durée : 2 heures		
Repère : 25-BCP-MDC-U21-PO1	Session 2025	Page 8/10	SUJET

N° du candidat :

À rendre avec la copie

ANNEXE 3

Comparatif de franchiseurs

	 Gentleman TAGLINE HERE	 BARBER FASHIONABLE
Éléments de recettes		
Nombre de clients potentiels mensuel	500 clients	600 clients
Fiche, panier moyen client	35 €	40 €
Ouverture du salon	11 mois sur 12	11 mois sur 12
Calcul du chiffre d'affaires mensuel		
Calcul du chiffre d'affaires annuel		
Éléments de dépenses		
Calcul de la redevance* mensuelle liée au chiffre d'affaires		
Calcul de la redevance mensuelle liée à la formation		
Calcul de la redevance mensuelle liée à la publicité		
Calcul de la redevance globale mensuelle		
Calcul de la redevance globale annuelle		
Bilan		
Recettes annuelles – Dépenses annuelles		

*Redevance : part en % à devoir au franchiseur.

BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL MÉTIER DE LA COIFFURE	E2 – Pilotage d'une entreprise de coiffure Coef : 2 Durée : 2 heures
Repère : 25-BCP-MDC-U21-PO1	Session 2025 Page 9/10 SUJET

N° du candidat :

À rendre avec la copie

ANNEXE 4

Offre d'emploi



BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL MÉTIRS DE LA COIFFURE		E2 – Pilotage d'une entreprise de coiffure Coef : 2 Durée : 2 heures	
Repère : 25-BCP-MDC-U21-PO1		Session 2025	Page 10/10 SUJET